

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN INSENTIF KURIR MENGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* PADA PT. LEJEL HOME SHOPPING SEMARANG

*(DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DETERMINATION OF INCENTIVE FOR COURIER
USING WEIGHTED PRODUCT METHOD IN PT. LEJEL HOME SHOPPING SEMARANG)*

Faisal Nurul Qodri

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

faisalnurulqodri@gmail.com

ABSTRACT

PT. Lejel Home Shopping is a company engaged in the field of sales, based in Jakarta and has many branches spread across Indonesia. Regarding the distribution of incentives every month, each branch has a different system. Employee incentive granting system which is considered one-sided. This makes employees less comfortable and unfair with the leadership's decision. With this system it is expected to assist the leader in providing incentive for the courier based on various criteria to get better results than before. Design a recommendation system for providing incentive for couriers based on the criteria weights that have been set, namely in terms of the number of shipments of goods, delivery distance, discipline and attendance using the Weighted Product method. At the implementation stage, the system uses the PHP programming language, and MySQL as the database. The results of this study are the application of courier incentives using the weighted product method to assist leaders in determining the incentive of couriers at PT. Lejel Home Shopping Semarang.

Keywords: Decision Support Application, Weighted Product, PHP, MySQL.

ABSTRAK

PT. Lejel Home Shopping adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan yang berpusat di Jakarta dan memiliki banyak cabang yang tersebar di Indonesia. Mengenai pembagian insentif setiap bulannya, setiap cabang memiliki sistem yang berbeda-beda. Sistem pemberian insentif pegawai yang dinilai sepihak. Hal itu membuat pegawai kurang nyaman dan kurang adil dengan keputusan pimpinan. Dengan adanya sistem ini diharapkan membantu pimpinan dalam pemberian insentif kurir yang diberikan berdasarkan berbagai macam kriteria untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari sebelumnya. Merancang sistem rekomendasi pemberian insentif kurir berdasarkan bobot kriteria yang sudah di tentukan, yaitu dari segi jumlah pengiriman barang, jarak tempuh pengiriman, kedisiplinan dan absensi menggunakan metode *Weighted Product*. Pada tahap implementasi, sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta *MySQL* sebagai databasenya. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi insentif kurir menggunakan metode *weighted product* untuk membantu pimpinan dalam menentukan pemberian insentif kurir di PT. Lejel Home Shopping Semarang.

Kata Kunci : Aplikasi Pendukung Keputusan, *Weighted Product*, *PHP*, *MySQL*.